



SMLOUVA o poskytování služeb

číslo: R 204-00/13

uzavřená podle obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění na zajištění

„Služby Cloud Computing včetně migrace stávající infrastruktury“

I. Smluvní strany

Společnost: **ARMÁDNÍ SERVISNÍ, příspěvková organizace**
Se sídlem: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice
Jejíž jménem jedná: ředitelka Ing. Dagmar Kynclová, MBA.
IČ: 60460580
DIČ: CZ60460580
Zapsaný v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka č. 1342, jejíž jménem jedná Ing. Dagmar Kynclová, MBA, ředitelka
Bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 30523881/0710
ID datové schránky: dugmkm6

dále jen „Objednatel“

a

Společnost: **CASABLANCA INT s.r.o.**
Se sídlem: Plzeňská 181/183, 150 00 Praha 5 - Košíře
Zastoupená: JUDr. Aloisem Veverkou, jednatelem
IČ: 25079832
DIČ: CZ25079832
Zapsaný v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 47894
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. CZK
Číslo účtu: 28891001/5500
ID datové schránky: 6h4u5a6

dále jen „Poskytovatel“

po vzájemné dohodě uzavírají tuto smlouvu na veřejnou zakázku, čímž se Poskytovatel zavazuje k poskytnutí služeb, specifikovaných v čl. II. této smlouvy a Objednatel k zajištění úhrady ceny za jejich provedení dle čl. III. této smlouvy, a to za podmínek dále ve smlouvě uvedených.

II. Předmět plnění

- 2.1 Předmětem veřejné zakázky je dodávka cloudového řešení, včetně zajištění migrace stávající infrastruktury.

Předmět veřejné zakázky je podrobně specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy (Vymezení předmětu plnění), která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 2.2 Platba jen za skutečně dodané služby a výkon. Objednatel může parametry měnit na základě aktuálních potřeb organizace.

III. Cena za předmět plnění

- 3.1 Cena za předmět plnění byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

Cena za podporu migrace do nového prostředí:

Cena bez DPH	38 400,- Kč
DPH (21%)	8 064,- Kč
Celková cena včetně DPH	46 464,- Kč

Cena za poskytnutí služeb Cloud Computingu za 24 měsíců:

Cena bez DPH	1 222 080,- Kč
DPH (21%)	256 637,- Kč
Celková cena včetně DPH	1 478 717,- Kč

Celková cena bez DPH	1 260 480,- Kč
DPH (21%)	264 701,- Kč

Celková cena včetně DPH	1 525 181,- Kč
--------------------------------	-----------------------

slovy: „jedenmilionpětsedvacetpěttisícstoosmdesátjedna korunčeských“

- 3.2 Cena je stanovena jako nejvýše přípustná za celý předmět plnění a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele.

IV. Termín a místo plnění

Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou.

Termín zahájení migrace : **16.8.2013**
Termín ukončení migrace a zahájení plnění: **16.9.2013**
Doba trvání smlouvy: **24 měsíců**

Místem plnění je Česká republika

V. Platební podmínky

- 5.1 Závazkové vztahy uzavřené ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ObchZ"), se budou řídit tímto zákonem.
- 5.2 Platby za poskytnuté služby budou v souladu s cenovým rozkladem služeb, který je Přílohou č. 2 této smlouvy, provedeny následovně: První Faktura bude vystavena po úspěšném provedení migrace a akceptaci objednatelem. Faktury za služby Cloud Computingu budou vystavovány měsíčně.
- 5.3 Každá faktura bude splňovat náležitost podle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Každá faktura bude vystavena ve trojím vyhotovení.
- 5.4 Objednatel uhradí fakturovanou částku do 21 dnů ode dne doručení faktury. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu Objednatele a jejím směřováním na účet uchazeče.
- 5.5 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 5.6 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Ve vrácené faktuře Objednatel označí důvod jejího vrácení. V případě oprávněného vrácení poskytovatel služby vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury Poskytovateli.
- 5.7 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury, zaplatí Objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
- 5.8 V případě nedodržení termínu Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové částky za každý i započatý den prodlení.
- 5.9 Smluvní pokuta a úrok z prodlení je splatná do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.

VI. Povinnosti Poskytovatele

- 6.1 Práce na plnění předmětu této smlouvy budou zahájeny nejpozději dnem **16.8.2013**.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje úspěšně provést migrace a akceptaci zadavatelem nejpozději do **16.9.2013**.
- 6.3 Poskytovatel je povinen při provádění objednaných činností postupovat s odbornou péčí a v zájmu Objednatele.
- 6.4 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn pověřit prováděním dílčích činností jinou osobu, nebo i více osob, odpovídá však, jako by práce a služby prováděl on sám.

VII. Povinnosti Objednatele

- 7.1 Objednatel předá, nebo zpřístupní podklady, které má k dispozici, a které jsou potřebné pro provedení předmětu plnění dle této smlouvy, ve lhůtě sjednané na pracovní schůzce.

- 7.2 V případě neúměrného zpoždění v předávání podkladů je Poskytovatel oprávněn vyvolat jednání o dodatcích smlouvy s odkladným účinkem na termín plnění.

VIII. Řešení sporů

- 8.1 V případě sporu o kvalitu nebo úplnost předmětu plnění, který byl neúspěšně řešen jednáním stran, jmenuje každá strana svého znalce. Na základě znaleckých posudků bude provedeno smířčí jednání s cílem dohodnout společné řešení.
- 8.2 Nedojde-li k dohodě, bude vše řešeno soudní cestou.

IX. Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

- 9.1 Smluvní strany označují obsah této smlouvy a veškeré informace předané při jejím plnění za důvěrné a informace poskytnuté nebo zjištěné při plnění podle této smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 271 a § 17 zákona č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku v platném znění. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty v rámci plnění podle této smlouvy. Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní či technické povahy, výsledky výzkumu související se smluvními stranami a předmětem plnění, a bez ohledu na to, zda mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích zcela běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé.
- 9.2 Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství. Jestliže si strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství nebo označené jako důvěrné, nesmí strana, které byly tyto informace poskytnuty, je prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- 9.3 Ustanovením tohoto článku smlouvy nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k duševnímu vlastnictví kterékoliv ze smluvních stran, zejména práva k vynálezům, průmyslovým vzorům, ochranným známkám, licencím, know-how apod.

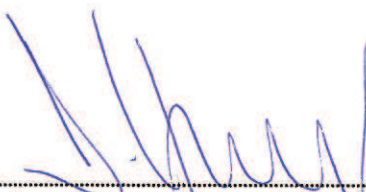
X. Smluvní pokuty

- 10.1 Výše smluvních pokut a podmínky jejich splatnosti jsou uvedeny v čl. V, odst. 5.7 až 5.9 této smlouvy.
- 10.2 V případě nezajištění podpory na úrovni minimálně SLA 99,99% a technické podpory 7x24h, se poskytovatel zavazuje nastoupit k odstranění závady do 4 hodin od e-mailového či telefonického nahlášení.
- 10.3. V případě, že nahlášená závada nebude odstraněna do 24 hodin od okamžiku jejího nahlášení, poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli škodu tím vzniklou, která bude představovat ušlou mzdu zaměstnanců z důvodu jejich prostojů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

XI. Ostatní ujednání

- 11.1 Tato smlouva může být měněna pouze dohodou stran v písemné formě, a to formou dodatku.
- 11.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti od 16.8.2013.
- 11.3 K uzavření nebo změně či zrušení smlouvy je oprávněn pouze pracovník pověřený zastupováním smluvní strany.
- 11.4 Právní vztahy stran výslovně neupravené touto smlouvou a přílohami jsou podřízeny právní úpravě obsažené v Obchodním zákoníku. O jeho používání se smluvní strany dohodly ve smyslu § 262 zákona č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku v platném znění.
- 11.5 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Vymezení předmětu plnění (2strany)
- 11.6 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 2 – Cenový rozklad služeb (5 stran)
- 11.7 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy webových stránkách Objednatele.
- 11.8 Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech identických stejnopisech, z nichž obdrží jedno pare Poskytovatel a tři pare Objednatel.

V Praze dne: 14 -08- 2013

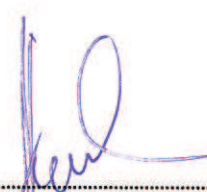


Ing. Dagmar Kynclová, MBA
ředitelka AS-PO

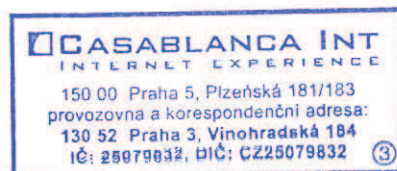


ARMÁDNÍ SERVIS
PŘÍSPĚVATELSKÁ ORGANIZACE
Podobská 1555 • 150 00 Praha 6
IČO 60460580

V Praze dne: 16 -08- 2013



JUDr. Alois Veverka
jednatel



Příloha č. 1 – Vymezení předmětu plnění

Rozsah předmětu plnění:

1. Výpočetní výkon v rozsahu 8 virtuálních CPU*.
2. Rezervovaná kapacita paměti 40GB RAM.
3. Paměťová kapacita systémových disků přiřazených k serverům ve výši 500 GB
4. Paměťová kapacita pro data v rozsahu 2800 GB
5. Celková garantovaná rychlost minimálně 470 IOPS
6. Vyžadované prostředí pro provoz aplikací je operační systém Microsoft Windows Server a databázové prostředí Microsoft SQL
7. Zajištění podpory na úrovni minimálně SLA 99,7% a technická podpora 7x24h.
8. Denní zálohování přiřazených disků po dobu 6 měsíců, vybrané aplikace (server 1 a server 3 12 měsíců), obnova dat na discích do 8 hodin
9. Začlenění cloudových služeb do privátní VPN přes internetovou konektivitu 100Mbps.
10. Přístup do rozhraní <https://online.bigblueone.cz>, který spravuje fyzické hypervizory s možností managementu virtuálních serverů
11. Pronájem licencí pro MS Windows Server v rámci Microsoft SPLA. Nabídnuté řešení splňuje podmínky softwarové licence výrobce.
12. Poskytovatel poskytne pronájem licencí (SPLA): 1x SPLA licence Microsoft SQL server Standard, 15x MS Office ProPlus, 5x MS Office Standard. Ceny za pronájem licencí jsou uvedeny v cenovém rozkladu a jsou zahrnuty v celkovém plnění. Zadavatel si vyhrazuje možnost dynamicky snížit či upravit počty licencí dle aktuálních potřeb a počtu uživatelů.
13. Data budou umístěna v České republice
14. Každých 6 měsíců bude prováděn test obnovy dat na vybraném serveru, případně na více serverech.
15. Poskytovatel poskytne pravidelní měsíční přehled o plnění SLA parametrů (skutečný výkon, kapacita, přehled o výpadcích, doba odezvy). Tyto informace jsou poskytovány v rámci rozhraní <https://online.bigblueone.cz>.
16. Smlouva bude uzavřena na 24 měsíců
17. Parametry datového centra odpovídají standardu min. TIER III
18. Poskytovatel umožní škálovatelný výkon dle aktuálních požadavků organizace s možností vlastní administrace. Garantovaná změna navýšení všech parametrů (CPU, RAM, disková kapacita, IOPS) až o 20% do 24 hodin.
19. Platba jen za skutečně využitý výkon.
20. Virtuální servery ve virtuálním datovém centru spolu budou komunikovat v rámci datového centra, v rámci jedné sítě.
21. Poskytovatel garantuje cenu rozšíření do doby platnosti smlouvy.
22. Případné rozšiřování služeb bude realizováno formou dodatků ke smlouvě, kde se budou účtovat částky za provedené služby dle aktuálního veřejného ceníku dodavatele odpovídající aktuálním cenám na trhu.
23. Počet uživatelů (RDP, sdílení,...) bude 150 uživatelů. Poskytovatel uvádí cenu pro 150 terminálových licencí v cenovém rozkladu a zahrnuje ji do celkového plnění. Zadavatel si vyhrazuje možnost dynamicky snížit či upravit počty licencí dle aktuálních potřeb a počtu uživatelů.

Tabulka virtuálních serverů:

Server 1 – nová instalace – Windows Server 2008 R2x64

1x CPU*, 4 GB RAM, 50 GB/min. 50 IOPS hodinový průměr + 300 GB/ min. 10 IOPS hodinový průměr

Server 2 – nová instalace – Windows Server 2008 R2x64

1x CPU*, 8 GB RAM, 50 GB/min. 50 IOPS hodinový průměr + 100 GB/ min. 10 IOPS hodinový průměr

Server 3 – migrace – Windows Server 2008x86

1x CPU*, 4 GB RAM, 50 GB/min. 50 IOPS hodinový průměr + 2000 GB/ min. 10 IOPS hodinový průměr

Server 4 – migrace – Windows Server 2008x86

1x CPU*, 4 GB RAM, 50 GB/min. 50 IOPS hodinový průměr + 100 GB /min. 10 IOPS hodinový průměr

Server 5 – migrace – Windows Server 2008x86

1x CPU*, 4 GB RAM, 50 GB/min. 50 IOPS hodinový průměr + 100 GB/ min. 10 IOPS hodinový průměr

Server 6 – migrace – Windows Server 2008x86

1x CPU*, 4 GB RAM, 100 GB/min. 50 IOPS hodinový průměr + 100 GB/ min. 10 IOPS hodinový průměr

Server 7 – migrace z jiného cloudu – Windows Server 2008 R2x64

1x CPU*, 8 GB RAM, 100 GB/min. 50 IOPS hodinový průměr + 100 GB/ min. 10 IOPS hodinový průměr

Server 8 – migrace z jiného cloudu – Windows Server 2008 R2x64

1x CPU*, 4 GB RAM, 50 GB/min. 50 IOPS hodinový průměr

* CPU odpovídá výkonu 2,3GHz. Dojde-li u vybraných serverů k navýšení výkonu až na 3 GHz bude poskytovatelem vyhrazeno větší množství CPU. (cena za vyšší výkon je uvedena v příloze č. 2.)

Orientační seznam provozovaných aplikací: Lotus Demino server, ABra G4 + databáze Oracle, sdílení souborů, Microsoft SQL server, Active Directory server, WSUS server, terminal server, PEAR – recepční a redakční systém.

Podpora při migraci

Poskytovatel poskytne podporu při migraci dat následovně:

1. Sestavení migračního plánu včetně plánu přenesení dat do cloudu.
2. Vytvoření adresního plánu
3. Příprava migrace
4. Účast v projektovém týmu zadavatele.
5. Poskytnutí on-line podpory během migrace
6. Cena za podporu při migrace je uvedena odděleně od ceny za poskytnutí služeb Cloud Computingu.

V Praze dne:

14 -08- 2013

Ing. Dagmar Kynclová, MBA.

ředitelka AS-PO



ARMÁDNÍ SERVISNÍ

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Podpabská 585/1 150 00 Praha 6

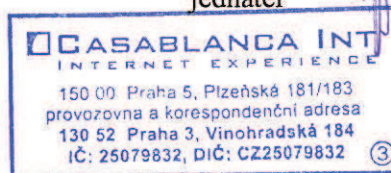
IČO: 60460580

V Praze dne:

16 -08- 2013

JUDr. Alois Veverka

jednatel



Příloha č. 2 – Cenový rozklad služeb a popis technického řešení

A. CENOVÝ ROZKLAD SLUŽEB

1. Rozklad celkové měsíční ceny dle jednotlivých serverů s uvedením garantované dostupnosti.

Server	Parametry serveru				SLA	Měsíční cena bez DPH
	CPU	GB RAM	Systémový HDD	HDD pro data		
Server 1	1	4	50	300	99,99%	1 984 Kč
Server 2	1	8	50	100	99,99%	2 303 Kč
Server 3	1	4	50	2000	99,99%	6 229 Kč
Server 4	1	4	50	100	99,99%	1 484 Kč
Server 5	1	4	50	100	99,99%	1 484 Kč
Server 6	1	4	100	100	99,99%	1 609 Kč
Server 7	1	8	100	100	99,99%	2 428 Kč
Server 8	1	4	50	0	99,99%	1 235 Kč

2. Ceny jednotlivých parametrů virtuální infrastruktury.

Parametr	Měsíční cena bez DPH
1 CPU	50 Kč
1 GB RAM	420 Kč
5 GB HDD	25 Kč

3. Ceny zálohování virtuálních serverů.

Server	Velikost HDD k zálohování v GB	Měsíční cena bez DPH
Server 1,3	2400	2 938 Kč
Server 2,4,5,6,7,8	900	1 258 Kč

4. Rozklad ceny migrace.

Činnost	Cena za hodinu práce bez DPH	Doba potřebná na provedení migrace v hodinách	Jednorázová cena bez DPH
Migrace	600 Kč	64	38 400 Kč

5. Začlenění do privátní VPN.

Služba	Garantovaná propustnost VPN	Měsíční cena bez DPH
Firewall Cluster Juniper SRX	100/100 Mbps	1 Kč

6. SPLA LICENCE

Licence	Měsíční cena licence bez DPH
Microsoft Server 2008	Zdarma /per Server*
Microsoft Server 2012	Zdarma /per Server*
Microsoft SQL Server Standard	1638 Kč/per Core**
Microsoft Remote Desktop Services	95 Kč/ per User***
Office Professional Plus	384 Kč/per User****
Office Standard	281 Kč/per User*****

*Licence typu per server opravňuje přistupovat k serveru libovolným počtem uživatelů

**Licence pro neomezený počet uživatelů. Licencuje se každý virtuální procesor a dle následujících pravidel: vždy minimálně 4 virtuální procesory a nakupují se vždy po 2 kusech – zahrnuto v ceně řešení čtyřmi jednotkami

***Licence pro každého jednotlivého uživatele využívajícího přístup k terminálovému serveru – zahrnuto v ceně řešení pro 150 uživatelů

****Cena licence pro každého uživatele – zahrnuto v ceně řešení pro 15 uživatelů

*****Cena licence pro každého uživatele – zahrnuto v ceně řešení pro 5 uživatelů

7. SLA (Service Level Agreement)

Poskytovatel garantuje uživateli měsíční dostupnost na veškerou virtuální infrastrukturu ve výši 99,99%. V případě nedodržení má uživatel nárok na uplatnění níže uvedených penále.

Rozsah dostupnosti v %	Penále v % z měsíční ceny
99,99 - 99,975	5
99,975 - 99,95	10
99,95 - 99,9	25
99,9 - 99,7	50
99,7 a méně	100

8. Způsob prokazování dodržování SLA

SLA bude uživateli prokazováno pravidelnými měsíčními reporty, které si může uživatel kdykoliv kontrolovat v online webovém rozhraní online.bigblueone.cz.

B. POPIS TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ

1. Virtuální infrastruktura

Prostředí bude provozováno na Cloud platformě HP CLOUD SYSTEM MATRIX. Virtualizační vrstvu zabezpečuje VMware vSphere v edici Enterprise Plus.

HP CLOUD SYSTEM MATRIX - robustní a ucelené cloudové řešení od HP. Systém obsahuje špičkový HW (bladeservery, switche, utility storage 3PAR, TippingPoint IPS) a dále SW nadstavbu, která obstarává bezproblémovou komunikaci jednotlivých komponent. Díky vysoké kvalitě jednotlivých komponent a vzájemné provázanosti celého řešení, nabízíme neuvěřitelný výkon a stabilitu pro cloudové služby.

STORAGE (DISKOVÉ POLE) - bezpečnost dat zajišťuje storage system HP 3PAR, jehož špičkové funkce umožňují maximální výkon pro vaše cloudové služby. Technologie HP 3PAR byla vyvinuta speciálně pro provoz virtuálního datového centra. Má schopnost paralelně zpracovávat obrovské množství čtecích a zapisovacích operací, čímž dosahuje velmi vysokých rychlostí a předvídatelných parametrů. Dále nabízí možnost adaptivní migrace dat mezi jednotlivými diskovými tiery (SDD, SAS, SATA), tím stroj získá potřebný diskový výkon, přesně pro ty aplikace, kde je ho zapotřebí.

Využívá technologie logických disků – jedná se o plně virtualizovanou storage, kdy základní jednotkou je chunklet, ze kterého se poté tvoří RAID sety.

IP Bezpečnost - HP TippingPoint IPS jsou hardwarové prostředky, které vkládají inspekci do datových cest bez zjiřitelného omezení či modifikování probíhajících nezávadných komunikací. Oproti firewallům, které pracují na transportní vrstvě, síťové IPS pracují až po aplikační vrstvu a dokáží identifikovat a zastavit hrozby, které mohou být snadno maskovány do legitimního provozu. Tím, že systém vyhledává v provozu možné zneužití zranitelnosti a nikoli signaturu útoku, lze proaktivně předcházet i útokům, které zatím nejsou popsány. Systém TippingPoint tak dokáže plnit jedinečnou funkci virtuálního patche i tam, kde výrobce zatím neuvolnil příslušnou opravu. Dále obsahuje ochranu reputační službu se seznamy nebezpečných nebo podezřelých míst (IP, domén) a umožňuje je automaticky blokovat. TippingPoint umožňuje zasáhnout také proti útokům typu DoS a DDoS.

2. Datové centrum

Cloudové řešení je umístěno ve vlastním datovém sálu v centru Prahy.

- nepřetržitý monitoring prostředí (teplota, vlhkost, záplava)
- fyzická bezpečnost (kamerový systém Axis, klíčový systém Mul-T-Lock)
- chladicí systémy: uzavřené studené uličky, teplotní spád 20–35°C, plynulá regulace ventilátorů jednotek v hodnotě 20% plus
- energo systémy: modulární UPS, dvě nezávislé větve A + B, UPS s vysokou efektivitou (96,5 %), celkový příkon 250 kW
- elektronickou požární signalizaci: systém VESDA, optokouřová čidla v podlaze stabilní hasicí zařízení: systém Fogtec, tj. vysokotlaká mlha – demineralizovaná, nevodivá

ENERGETIKA

- Systém dodávky elektrické energie se skládá z několika částí, které jsou vzájemně propojeny a dohromady tvoří kompaktní spolehlivý celek:
- připojení do energetické sítě z více směrů
- vlastní trafostanice
- motorgenerátory pro překlenutí delších výpadků sítě
- UPS systémy zapojené v systému n/n+1 pro překlenutí kratších zakolísání sítě
- online dohledové systémy

CHLADICÍ SYSTÉM

Pro zajištění chlazení byl v DataCentru zvolen systém centrálního skladu chladu. Výrobky běžící v systému n+1 chladí přenosové médium, které je rozváděno do jednotlivých serveroven. Celý systém využívá pokročilých state-of-art technologií freecoolingu pro dosažení maximální efektivity a šetrnosti k životnímu prostředí:

- SuperChillery Emerson/Liebert Hiross
- rozvody média (voda-glykol 30 %) s oběhovými čerpadly
- vnitřní jednotky v serverovnách
- monitoring prostředí serveroven

IP KONEKTIVITA

Datová síť je postavena s ohledem na maximální dostupnost na aktivních prvcích Cisco Systems a Huawei Technologies. Páteřní síť je založena na nejrychlejší dostupné technologii Ethernet 10 Gb/s, zákaznické přípojky jsou na libovolné kombinaci 10/100/1000/10000 Ethernetu:

- Ethernet (FE, GE, 10 GE)
- 20 Gb/s v rámci NIX CZ
- zahraniční tranzit 10+5 Gb/s
- SIX, DE-CIX, AMS-IX, LINX
- vlastní adresní prostor IPv4, IPv6

BEZPEČNOST A PROTIPOŽÁRNÍ OCHRANA

Společnost provozuje dohledové centrum v režimu 24/7:

- online kamerový systém pokrývající všechny části DataCentra
- non-stop fyzická ostraha
- evidence vstupu čipovými kartami
- kamerový systém
- uzamykatelné stojany a boxy
- systém EPS
- protipožární ochrana
- stabilní hasicí zařízení: systém Fogtec, tj. vysokotlaká mlha – demineralizovaná, nevodivá

3. Popis migrace

Globálně lze konstatovat, že společnost Uchazeče v metodice integruje a aplikuje své rozsáhlými projekty prověřené procesy a postupy pro poskytování IT služeb, které jsou v souladu se standardy ISO 9001 a ISO 27001 s prvky ISO 20000, o čemž existují jako důkazy certifikáty nezávislých autorit prokazující shodu s požadavky standardů ISO 9001 a 27001. Uchazeč disponuje stabilizovaným a neustále odborně školeným personálem, který má rozsáhlé zkušenosti v daném oboru a má přístup k aktuální provozní dokumentaci důležitých dodavatelů HW a SW. Mimo to jsou ve společnosti Uchazeče implementovány vybrané prvky knihovny ITIL řešící poskytování IT služeb, kde důraz je kladen na prokazatelný reporting a monitoring. Dále je

kladen velký důraz na krizové plánování (plány obnovy a kontinuity podnikání tak, aby zákazník co nejméně pocítil dopad případného výpadku), řízení bezpečnostních událostí, incidentů a problémů. Uchazeč má aplikován proces neustálého zlepšování, který je též vyžadován výše uvedenými standardy.

Převzetí služeb bude probíhat dle platné řídicí dokumentace Uchazeče, která je v souladu se standardy ISO 9001 a 27001. Zároveň budou použity vyzkoušené interní technické předpisy, rozsáhlá znalostní báze, která je neustále zlepšovaná a hlavní principy best practices knihovny ITIL. Základní princip spočívá v důkladné identifikaci aktuálního stavu služeb a jejich konfiguračních parametrů a SLA (vytvoření katalogu služeb). Proběhne screening úrovně služeb a případná optimalizace pokud to stav služeb nebo parametrů služeb bude vyžadovat. Bude nastaven kvalitní monitoring a reporting tak, aby byla zajištěna objektivní periodická měřitelnost. Bude proveden návrh adekvátních plánů obnovy a jejich propojení na procesy plánů obnovy. Při převzetí bude potřebná součinnost Zadavatele (personál, dokumentace).

Samotnou migraci navrhuje rozdělit do:

- Sestavení migračního plánu včetně plánu přenesení dat do cloudu.
- Vytvoření adresního plánu
- Příprava migrace
- Účast v projektovém týmu zadavatele.
- Poskytnutí on-line podpory během migrace

Test migrace: bude provedena záloha na úrovni serveru v původní lokalitě, ta poté bude přenesena a provedena obnova v novém prostředí. Tento obnovený systém bude dále otestován z pohledu funkčního systému a aplikací.

Po odsouhlasení testovací obnovy bude v další fázi provedena ostrá migrace.

V rámci zřízení a poskytování služeb bude Uchazeč postupovat s maximální mírou zodpovědnosti a nasazení, tak aby byly eliminovány případné nepříznivé dopady na běžný provoz Zadavatele. Při realizaci zakázky bude Uchazeč využívat běžných provozních a projektových postupů, které sestavil a implementoval na základě dlouhodobé zkušenosti s poskytováním služeb elektronických komunikací.

Pro plynulé převzetí služeb do správy Uchazeče, předpokládá Uchazeč, mimo již v dokumentu uvedené, vzájemné odsouhlasení adresních plánů a plánů přepojování (migrace).

V Praze dne: 14 -08- 2013

Ing. Dagmar Kynclová, MBA.



ředitelka AS-PO
ARMÁDNÍ SERVISNÍ
ORGANIZACE
Poděbská 1533 150 00 Praha 6
IČO 60460580

V Praze dne: 16 -08- 2013

JUDr. Alois Veverka
jednatel

