**SMLOUVA**

**o poskytování služeb**

uzavřená v souladu se zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění na zajištění

**„Zajištění datových služeb pro propojení poboček do počítačové sítě a připojení do sítě Internet 2015-2017“**

**I.      Smluvní strany**

Společnost: **ARMÁDNÍ SERVISNÍ, příspěvková organizace**

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze

sp.zn. Pr 1342

Se sídlem: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice

Jejímž jménem jedná: ředitelka Ing. Dagmar Kynclová, MBA.

IČ: 60460580

DIČ: CZ60460580

Bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1

Číslo účtu: 30523881/0710

ID datové schránky: dugmkm6

dále jen „Objednatel“

a

Společnost: …………………………………………

Se sídlem: …………………………………………

Zastoupená: …………………………………………

IČ: …………………………………………

DIČ: …………………………………………

Zapsaný v obchodním rejstříku u: …………………………………………

Bankovní spojení: …………………………………………

Číslo účtu: …………………………………………

ID datové schránky: …………………………………………

dále jen „Poskytovatel“

**II.      Předmět plnění**

Předmětem této smlouvy je zajištění datových služeb pro propojení jednotlivých poboček objednateli do počítačové sítě VPN a připojení do sítě Internet.

**Poskytovatel se zavazuje zachovat tyto parametry poskytovaných datových služeb**

a) Rychlost připojení – viz tabulka níže.

b) Propojení pomocí služby MPLS VPN s podporou QoS.

c) Zakončení datového okruhu koncovkou RJ45

d) Jedna pevná veřejná IPv4 adresa na každou pobočku s výjimkou pobočky Praha, Pod Juliskou 2151/7.

e) Obě pobočky v Praze - adresy Podbabská 1589/1 a Pod Juliskou 2151/7 jsou spojeny do stejné IP sítě.

f) Pro centrálu v Praze je k dispozici záložní připojení s minimální kapacitou 20Mbit/s rozdělené na 16/16 Internet + 4/4 MPLS VPN.

g) Služba MPLS VPN naplňuje tyto minimální parametry:

|  |  |
| --- | --- |
| Ztrátovost paketů | 0,5% |
| Zpoždění (One Way Delay) | 50 ms |
| Jitter | 10 ms |

h) objednatel má dispozici minimálně 5 tříd QoS a transparentní přenos DSCP značek

i) je k dispzici veřejný server SMTP pro odesílání email zpráv.

Tabulka - Seznam poboček a požadované rychlosti připojení.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pořad.**  **číslo** | **Adresa pobočky** | **Minimální požadovaná rychlost v Mbps**  **download/upload** |
| 1 | Praha, Podbabská 1589/1 - centrální pracoviště | 100/100 Internet + 50/50 do MPLS VPN |
| 2 | Praha, Pod Juliskou 2151/7 | 100/100 Internet + 50/50 do MPLS VPN |
| 3 | Brno, Dobrovského 2549/27 | 16/16 do MPLS VPN |
| 4 | Pardubice, Teplého 2796 | 20/20 do MPLS VPN |
| 5 | Olomouc, Křižíkova 887/2 | 20/20 do MPLS VPN |
| 6 | Litoměřice, 5. května 76/11 | 8/8 do MPLS VPN |
| 7 | Plzeň, Štefánikovo náměstí 1 | 8/8 do MPLS VPN |

SLA požadavky

a) Měsíční koeficient dostupnosti služby minimálně 99,7%

b) Maximální doba opravy poruchy 6h pro centrálu v Praze, adresa Podbabská 1589/1, pro ostatní pobočky maximální doba opravy 24h.

c) Hotline 7x24h

**Smluvní požadavky**

V lokalitě Litoměřice, 5.května 76/11 a Plzeň, Štefánikovo náměstí 1 objednatel sídlí v pronajatých prostorech. Poskytovatel si zajistí t s vlastníkem objektů souhlas k provozování telekomunikačních služeb a případných stavebních zásahů či montáže v objektu.

**Požadavky na součinnost**

a) Poskytovatel se zavazuje zasílat objednateli měsíční statistiky datového provozu (parametry obsažené ve statistikách by měly obsahovat minimálně, parametry datové linky, packet loss, one way delay, jitter, vytíženost linky, dostupnost linky)

b) Poskytovatel zajistí přidělení konkrétního pracovníka pro poskytování zákaznické péče objednateli např. pro řešení fakturace apod.

c) Kontaktní osobou na straně objednatele ve věcech technických je Ing. Petr Pekárek

d) Objednateli bude poskytnuta součinnost při zapojení VPN k poskytovateli cloudových služeb

**Další požadavky**

O předání každého okruhu nebo dílčí služby do užívání bude objednatelii vyhotoven oboustranně podepsaný protokol, zpracovaný na základě funkčních zkoušek propojení.

Objednatel může z provozních nebo organizačních důvodů (stěhování či zrušení objektu) ukončit provoz jednoho nebo více okruhů.

**III.      Cena za předmět plnění**

3.1 Cena za předmět plnění byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

*Cena za vybudování infrastruktury:*

Cena bez DPH **……….,- Kč**

*Cena celkem za dobu plnění včetně vybudování infrastruktury:*

Cena bez DPH **……….,- Kč**

**Celková cena bez DPH ……….,- Kč**

slovy: „……….korunčeských“

3.2 Cena je stanovena jako nejvýše přípustná za celý předmět plnění a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele.

**IV.      Termín a místo plnění**

Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou.

**Termín zahájení plnění:** **nejpozději do** **4.5.2015**

**Zprovoznění a předání datových služeb: nejpozději do 10.6.2015Doba trvání smlouvy: do 9.6.2017**

Místem plnění je Česká republika

**V.      Platební podmínky**

5.1. Fakturace bude rozdělena na fakturaci za vybudování infrastruktury a dále za poskytnutí měsíčních datových služeb.

5.2 Fakturu a poskytnutí měsíčních datových služeb požadujeme rozdělit dle poboček uvedených v ZD.

5.3 Faktury za služby budou vystavovány měsíčně.

5.4 Každá faktura bude splňovat náležitosti podle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Každá faktura bude vystavena ve trojím vyhotovení.

5.5 Objednatel uhradí fakturovanou částku do 21 dnů ode dne doručení faktury. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu Objednatele a jejím směrováním na účet uchazeče.

5.6 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

5.7 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Ve vrácené faktuře Objednatel označí důvod jejího vrácení. V případě oprávněného vrácení poskytovatel služby vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury Poskytovateli.

5.6 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury, zaplatí Objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

5.7 V případě nedodržení termínu Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové částky za každý i započatý den prodlení.

5.8 Smluvní pokuta a úrok z prodlení je splatná do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.

**VI.      Povinnosti Poskytovatele**

6.1 Práce na plnění předmětu této smlouvy budou zahájeny nejpozději dnem **4.5.2015**.

6.2 Poskytovatel se zavazuje úspěšně zprovoznit datové služby do **10.6.2015**.

6.3 Poskytovatel je povinen při provádění objednaných činností postupovat s odbornou péčí a v zájmu Objednatele.

6.4 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.

6.5 Poskytovatel je oprávněn pověřit prováděním dílčích činností jinou osobu, nebo i více osob, odpovídá však, jako by práce a služby prováděl on sám.

**VII.      Povinnosti Objednatele**

7.1 Objednatel předá, nebo zpřístupní podklady, které má k dispozici, a které jsou potřebné pro provedení předmětu plnění dle této smlouvy, ve lhůtě sjednané na pracovní schůzce.

7.2 V případě neúměrného zpoždění v předávání podkladů je Poskytovatel oprávněn vyvolat jednání o dodatcích smlouvy s odkladným účinkem na termín plnění.

**VIII.      Řešení sporů**

8.1 V případě sporu o kvalitu nebo úplnost předmětu plnění, který byl neúspěšně řešen jednáním stran, jmenuje každá strana svého znalce. Na základě znaleckých posudků bude provedeno smírčí jednání s cílem dohodnout společné řešení.

8.2 Nedojde-li k dohodě, bude vše řešeno soudní cestou.

**IX.      Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství**

9.1 Smluvní strany označují obsah této smlouvy a veškeré informace předané při jejím plnění za důvěrné a informace poskytnuté nebo zjištěné při plnění podle této smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty v rámci plnění podle této smlouvy.

9.2 Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství. Jestliže si strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství nebo označené jako důvěrné, nesmí strana, které byly tyto informace poskytnuty, je prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

9.3 Ustanovením tohoto článku smlouvy nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k duševnímu vlastnictví kterékoliv ze smluvních stran, zejména práva k vynálezům, průmyslovým vzorům, ochranným známkám, licencím, know-how apod.

**X.      Smluvní pokuty**

10.1 Výše smluvních pokut a podmínky jejich splatnosti jsou uvedeny v čl. V, odst. 5.7 až 5.9 této smlouvy.

10.2 V případě nezajištění podpory na úrovni minimálně SLA 99,7% a technické podpory 7x24h, stanovuje smluvní pokuta ve výši 5% měsíčního plnění za každé započaté 1% pod úroveň SLA až do výše 50% měsíčního plnění. V případě opakovaného nedodržení plnění parametrů SLA má objednatel právo k okamžité výpovědi smlouvy. Poskytovatel hradí veškeré náklady spojené s demontáží zařízení.

10.3. V případě, že nahlášená závada nebude odstraněna do 6 hodin od jejího nahlášení na pobočce Praha, Podbabská 1589/1 nebo do 24 hodin pro ostatní pobočky od okamžiku jejího nahlášení se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli škodu tím vzniklou, která bude představovat ušlou mzdu zaměstnanců z důvodu jejich prostojů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

**XI.      Ostatní ujednání**

11.1 Tato smlouva může být měněna pouze dohodou stran v písemné formě, a to formou dodatku.

11.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti od 4.5.2015.

11.3 K uzavření nebo změně či zrušení smlouvy je oprávněn pouze pracovník pověřený zastupováním smluvní strany.

11.4 Právní vztahy stran výslovně neupravené touto smlouvou a přílohami jsou podřízeny právní úpravě obsažené v Občanském zákoníku.

11.5 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Návrh smluvních podmínek poskytovatele o ….. listech. V případě rozporu znění těchto podmínek se zněním této smlouvy platí ustanovení této smlouvy.

11.6 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy na profilu objednatele.

11.7 Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech identických stejnopisech, z nichž obdrží jedno pare Poskytovatel a tři pare Objednatel.

V Praze dne: V …… dne: ………………..

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Ing. Dagmar Kynclová, MBA. |  | ……………….. |
| ředitelka AS-PO |  | ……………….. |