**SMLOUVA**

**o poskytování služeb**

uzavřená v souladu se zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění na zajištění

**„Služby Cloud Computingu včetně migrace“**

**I.      Smluvní strany**

Společnost: **ARMÁDNÍ SERVISNÍ, příspěvková organizace**

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze

sp.zn. Pr 1342

Se sídlem: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice

Jejímž jménem jedná: Ing. Martin Lehký – pověřen řízením organizace

IČ: 60460580

DIČ: CZ60460580

Bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1

Číslo účtu: 30523881/0710

ID datové schránky: dugmkm6

dále jen „Objednatel“

a

Společnost: …………………………………………

Se sídlem: …………………………………………

Zastoupená: …………………………………………

IČ: …………………………………………

DIČ: …………………………………………

Zapsaný v obchodním rejstříku u: …………………………………………

Bankovní spojení: …………………………………………

Číslo účtu: …………………………………………

ID datové schránky: ………………………………………

dále jen „Poskytovatel“

 po vzájemné dohodě uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb.

**II.      Předmět plnění**

2.1 Předmětem veřejné zakázky je dodávka cloudového řešení, včetně zajištění migrace stávající infrastruktury.

**Rozsah požadovaných prací:**

1. Výpočetní výkon v rozsahu 60 virtuálních CPU\*.
2. Rezervovaná kapacita paměti 130 GB RAM.
3. Paměťová kapacita disků přiřazených k serverům ve výši 8500 GB.
4. Celková garantovaná rychlost minimálně 500 IOPS.
5. Vyžadované prostředí pro provoz aplikací je operační systém Microsoft Windows Server a databázové prostředí Microsoft SQL.
6. Zajištění podpory na úrovni minimálně SLA 99,7% a technická podpora 7x24h.
7. Denní zálohování přiřazených disků po dobu 1 měsíce, obnova dat na discích do 8 hodin.
8. Začlenění cloudových služeb do privátní VPN přes internetovou konektivitu 100 Mbps. Požadujeme možnost garantované propustnosti až 1 Gbps. Linka musí být symetrická, neagregovaná a bez limitu přenosu dat.
9. Požadujeme přístup do rozhraní cloud controlleru, který spravuje fyzické hypervizory (ESXI) s možností managementu našich virtuálních serverů. Umožňujeme použití technologie od libovolného výrobce.
10. Využijeme pronájem licencí Microsoft SPLA. Nabídnuté řešení musí splňovat podmínky softwarové licence výrobce.
11. Požadujeme pronájem licencí (SPLA): 1x licence Microsoft SQL server Standard (8 core), 30x MS Office ProPlus, 15x MS Office Standard. Požadujeme uvést cenu za pronájem licencí v cenovém rozkladu a zahrnout do celkového plnění**.** Zadavatel si vyhrazuje možnost snížit počet licencí dle aktuálních potřeb a počtu uživatelů.
12. Požadujeme umístění dat v České republice.
13. Požadujeme provést každých 6 měsíců test obnovy dat na vybraném serveru, případně více serverech.
14. Požadujeme poskytování pravidelných měsíčních přehledů o plnění SLA parametrů (skutečný výkon, kapacita, přehled o výpadcích, doba odezvy).
15. Smlouva bude uzavřena na 48 měsíců.
16. Požadujeme parametry datového centra odpovídající standardu min. TIER III.
17. Škálovatelný výkon dle aktuálních požadavků organizace s možností vlastní administrace. Garantovaná změna navýšení všech parametrů (CPU, RAM, disková kapacita, IOPS) až o 20% do 24 hodin.
18. Platba bude provedena jen za skutečně využitý výkon.
19. Virtuální servery ve virtuálním datovém centru spolu musí komunikovat v rámci datového centra, v rámci jedné sítě minimální rychlostí 1 Gbps.
20. Požadujeme smluvní garance cen rozšíření po dobu platnosti smlouvy.
21. Počet uživatelů serverů (RDP, sdílení,…) bude 150 uživatelů. Zadavatel si vyhrazuje možnost dynamicky snížit počet licencí dle aktuálních potřeb a počtu uživatelů.
22. Požadujeme přístup k bitovým kopiím našich serverů.

Tabulka virtuálních serverů – současný stav:

**Server 1** – Windows Server 2008 R2 x64

4x CPU\*, 8 GB RAM, 50 GB/min.50 IOPS hodinový průměr + 400 GB/ min.10 IOPS hodinový průměr

**Server 2** - Windows Server 2008 R2 x64

4x CPU\*, 8 GB RAM, 50 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr +  600 GB/ min.10 IOPS hodinový průměr

**Server 3** - Windows Server 2008 x86

2x CPU\*, 4 GB RAM, 50 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr + 100 GB/ min.10 IOPS hodinový průměr + 2000 GB/ min.10 IOPS hodinový průměr

**Server 4** Windows Server 2008 x86

1x CPU\*, 4 GB RAM, 50 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr + 200 GB/ min.10 IOPS hodinový průměr

**Server 5** - Windows Server 2008 R2 x64

1x CPU\*, 4 GB RAM, 55 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr

**Server 6** - Windows Server 2008 x86

6x CPU\*, 12 GB RAM, 100 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr

**Server 7** - Windows Server 2008 R2 x64

4x CPU\*, 16 GB RAM, 150 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr +  150 GB/ min.10 IOPS hodinový průměr +150

**Server 8** - Windows Server 2008 R2 x64

4x CPU\*, 4 GB RAM, 180GB/ min.50 IOPS hodinový průměr

**Server 9** - Windows Server 2008 R2 x64

4x CPU\*, 8 GB RAM, 50 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr

\* CPU minimálně odpovídající výkonu jednoho jádra AMD Opteron 6276 a to dle spectint2006 má minimální výkon 15CCU

Orientační seznam provozovaných aplikací: Lotus Domino server, Abra G4 + databáze Oracle, sdílení souborů, Microsoft SQL server, Active Directory server, WSUS server, terminal server, PEAR – recepční a redakční systém - IIS.

**Požadavky na podporu při migraci**

Vyžadujeme podporu při migraci dat následovně:

1. Sestavení migračního plánu včetně plánu přenesení dat do cloudu.
2. Zajištění migrace dat od současného poskytovatele cloudového řešení.
3. Účast v projektovém týmu zadavatele.
4. Poskytnutí on-line podpory během migrace.

**III.      Cena za předmět plnění**

3.1 Cena za předmět plnění byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

*Cena za podporu migrace do nového prostředí:*

Cena bez DPH **……….,- Kč**

*Cena za poskytnutí služeb Cloud Computingu za 48 měsíců:*

Cena bez DPH **……….,- Kč**

**Celková cena bez DPH ……….,- Kč**

slovy: „……….korunčeských“

3.2 Cena je stanovena jako nejvýše přípustná za celý předmět plnění a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele.

**IV.      Termín a místo plnění**

Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou.

Termín zahájení prací: **ihned po podpisu smlouvy**

Termín zahájení plnění vč. migrace: **19.10.2015**

Doba plnění: **48 měsíců od zahájení plnění**

Místem plnění je Česká republika

**V.      Platební podmínky**

5.1 Závazkové vztahy se budou řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Více uvedeno v Návrhu smlouvy o poskytování služeb (Příloha č. 3 ZD)

5.2 Platby za poskytnuté služby budou v souladu s cenovým rozkladem služeb, který je Přílohou č. 1 této smlouvy, provedeny následovně: První Faktura bude vystavena po úspěšném provedení migrace a akceptaci objednatelem. Faktury za služby Cloud Computingu budou vystavovány měsíčně za skutečně provedené služby po odsouhlasení zástupcem jednatele.

5.3 Daňový doklad (dále jen faktura) musí obsahovat údaje podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Každá faktura bude vystavena ve trojím vyhotovení.

5.4 Objednatel uhradí fakturovanou částku do 30 dnů ode dne doručení faktury. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu Objednatele a jejím směrováním na účet uchazeče.

5.5 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

5.6 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Ve vrácené faktuře Objednatel označí důvod jejího vrácení. V případě oprávněného vrácení poskytovatel služby vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury Poskytovateli.

5.7 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury, zaplatí Objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

5.8 V případě nedodržení termínu Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové částky za každý i započatý den prodlení.

5.9 Smluvní pokuta a úrok z prodlení je splatná do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.

**VI.      Povinnosti Poskytovatele**

6.1 Poskytovatel je povinen při provádění objednaných činností postupovat s odbornou péčí a v zájmu Objednatele.

6.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.

6.3 Poskytovatel je oprávněn pověřit prováděním dílčích činností jinou osobu, nebo i více osob, odpovídá však, jako by práce a služby prováděl on sám.

**VII.      Povinnosti Objednatele**

7.1 Objednatel předá, nebo zpřístupní podklady, které má k dispozici, a které jsou potřebné pro provedení předmětu plnění dle této smlouvy, ve lhůtě sjednané na pracovní schůzce.

7.2 V případě neúměrného zpoždění v předávání podkladů je Poskytovatel oprávněn vyvolat jednání o dodatcích smlouvy s odkladným účinkem na termín plnění.

**VIII.      Řešení sporů**

8.1 V případě sporu o kvalitu nebo úplnost předmětu plnění, který byl neúspěšně řešen jednáním stran, jmenuje každá strana svého znalce. Na základě znaleckých posudků bude provedeno smírčí jednání s cílem dohodnout společné řešení.

8.2 Nedojde-li k dohodě, bude vše řešeno soudní cestou.

**IX.      Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství**

9.1 Smluvní strany označují obsah této smlouvy a veškeré informace předané při jejím plnění za důvěrné a informace poskytnuté nebo zjištěné při plnění podle této smlouvy za obchodní tajemství.

9.2 Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství. Jestliže si strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství nebo označené jako důvěrné, nesmí strana, které byly tyto informace poskytnuty, je prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

9.3 Ustanovením tohoto článku smlouvy nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k duševnímu vlastnictví kterékoliv ze smluvních stran, zejména práva k vynálezům, průmyslovým vzorům, ochranným známkám, licencím, know-how apod.

**X.      Smluvní pokuty**

10.1 Výše smluvních pokut a podmínky jejich splatnosti jsou uvedeny v čl. V, odst. 5.7 až 5.9 této smlouvy.

10.2 V případě nezajištění podpory na úrovni minimálně SLA 99,7% a technické podpory 7x24h, se poskytovatel zavazuje nastoupit k odstranění závady do 4 hodin od e-mailového či telefonického nahlášení.

10.3. V případě, že nahlášená závada nebude odstraněna do 24 hodin od okamžiku jejího nahlášení, poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli škodu tím vzniklou, která bude představovat ušlou mzdu zaměstnanců z důvodu jejich prostojů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

**XI.      Ostatní ujednání**

11.1 Tato smlouva může být měněna pouze dohodou stran v písemné formě, a to formou dodatku.

11.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.

11.3 K uzavření nebo změně či zrušení smlouvy je oprávněn pouze pracovník pověřený zastupováním smluvní strany.

11.4 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Tabulka jednotkových cen (XXX stran)

11.5 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy webových stránkách Objednatele.

11.6 Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech identických stejnopisech, z nichž obdrží jedno pare Poskytovatel a tři pare Objednatel.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Tabulka jednotkových cen

V Praze dne: V Praze dne: ………………..

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Ing. Martin Lehký |  | ……………….. |
| Pověřen řízením organizace |  | ……………….. |