

SMLOUVA o poskytování služeb

uzavřená v souladu se zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění na zajištění

„Služby Cloud Computingu včetně migrace“

I. Smluvní strany

Společnost: **ARMÁDNÍ SERVISNÍ, příspěvková organizace**
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze
sp.zn. Pr 1342
Se sídlem: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice
Její jménem jedná: Ing. Martin Lehký – ředitel
IČ: 60460580
DIČ: CZ60460580
Bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 30523881/0710
ID datové schránky: dugmkm6

dále jen „Objednatel“

a

Společnost: **Českomoravské informační systémy s.r.o.**
Se sídlem: Na Sypkém 89/9, 180 00 Praha 8
Zastoupená: Pavlem Hofrichterem - jednatel
IČ: 26368641
DIČ: CZ26368641
Zapsaný v obch. rejstříku u: Městského soudu v Praze, spisová zn. C 134353
Bankovní spojení: KB
Číslo účtu: 19-9228750247/0100
ID datové schránky: i37xjen

dále jen „Poskytovatel“

po vzájemné dohodě uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb.

II. Předmět plnění

- 2.1 Předmětem této smlouvy je dodávka cloudového řešení, včetně zajištění migrace stávající infrastruktury.

Rozsah a podmínky požadovaných prací:

1. Výpočetní výkon v rozsahu 60 virtuálních CPU*.
2. Rezervovaná kapacita paměti 130 GB RAM.
3. Paměťová kapacita disků přiřazených k serverům ve výši 8500 GB.
4. Celková garantovaná rychlost minimálně 500 IOPS.
5. Vyžadované prostředí pro provoz aplikací je operační systém Microsoft Windows Server a databázové prostředí Microsoft SQL.
6. Zajištění podpory na úrovni minimálně SLA 99,7% a technická podpora 7x24h.
7. Denní zálohování přiřazených disků po dobu 1 měsíce, obnova dat na discích do 8 hodin.
8. Začlenění cloudových služeb do privátní VPN přes internetovou konektivitu 100 Mbps. Garantovaná propustnost až 1 Gbps. Linka musí být symetrická, neagregovaná a bez limitu přenosu dat.
9. Zajištění přístupu do rozhraní cloud controlleru, který spravuje fyzické hypervizory (ESXI) s možností managementu našich virtuálních serverů za použití technologie od libovolného výrobce.
10. Navržené řešení splňuje podmínky softwarové licence výrobce Microsoft SPLA.
11. Poskytovatel zajistí pronájem licencí (SPLA): 1x licence Microsoft SQL server Standard (8 core), 30x MS Office ProPlus, 15x MS Office Standard. Objednatel si vyhrazuje možnost snížit počet licencí dle aktuálních potřeb a počtu uživatelů.
12. Poskytovatel provede každých 6 měsíců test obnovy dat na vybraném serveru, případně více serverech.
13. Poskytovatel se zavazuje předávat objednateli pravidelné měsíční přehledy o plnění SLA parametrů (skutečný výkon, kapacita, přehled o výpadcích, doba odezvy).
14. Parametry datového centra odpovídají standardu min. TIER III.
15. Škálovatelný výkon dle aktuálních požadavků organizace s možností vlastní administrace. Garantovaná změna navýšení všech parametrů (CPU, RAM, disková kapacita, IOPS) až o 20% do 24 hodin.
16. Virtuální servery ve virtuálním datovém centru spolu musí komunikovat v rámci datového centra, v rámci jedné sítě minimální rychlostí 1 Gbps.
17. Objednatel požaduje smluvní garance cen rozšíření po dobu platnosti smlouvy.
18. Počet uživatelů serverů (RDP, sdílení,...) je 150 uživatelů. Objednatel si vyhrazuje možnost dynamicky snížit počet licencí dle aktuálních potřeb a počtu uživatelů.
19. Poskytovatel zajistí přístup k bitovým kopiím serverů objednatele.

Tabulka virtuálních serverů – současný stav:

Server 1 – Windows Server 2008 R2 x64

4x CPU*, 8 GB RAM, 50 GB/min.50 IOPS hodinový průměr + 400 GB/ min.10 IOPS hodinový průměr

Server 2 - Windows Server 2008 R2 x64

4x CPU*, 8 GB RAM, 50 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr + 600 GB/ min.10 IOPS hodinový průměr

Server 3 - Windows Server 2008 x86

2x CPU*, 4 GB RAM, 50 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr + 100 GB/ min.10 IOPS hodinový průměr + 2000 GB/ min.10 IOPS hodinový průměr

Server 4 Windows Server 2008 x86

1x CPU*, 4 GB RAM, 50 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr + 200 GB/ min.10 IOPS hodinový průměr

Server 5 - Windows Server 2008 R2 x64

1x CPU*, 4 GB RAM, 55 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr

Server 6 - Windows Server 2008 x86

6x CPU*, 12 GB RAM, 100 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr

Server 7 - Windows Server 2008 R2 x64

4x CPU*, 16 GB RAM, 150 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr + 150 GB/ min.10 IOPS hodinový průměr +150

Server 8 - Windows Server 2008 R2 x64

4x CPU*, 4 GB RAM, 180GB/ min.50 IOPS hodinový průměr

Server 9 - Windows Server 2008 R2 x64

4x CPU*, 8 GB RAM, 50 GB/ min.50 IOPS hodinový průměr

* CPU minimálně odpovídající výkonu jednoho jádra AMD Opteron 6276 a to dle spectint2006 má minimální výkon 15CCU

Orientační seznam provozovaných aplikací: Lotus Domino server, Abra G4 + databáze Oracle, sdílení souborů, Microsoft SQL server, Active Directory server, WSUS server, terminal server, PEAR – recepční a redakční systém - IIS.

Požadavky na podporu při migraci

Vyžadujeme podporu při migraci dat následovně:

1. Sestavení migračního plánu včetně plánu přenesení dat do cloudu.

2. Zajištění migrace dat od současného poskytovatele cloudového řešení.
3. Účast v projektovém týmu objednatele.
4. Poskytnutí on-line podpory během migrace.

III. Cena za předmět plnění

- 3.1 Cena za předmět plnění byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

Cena za podporu migrace do nového prostředí:

Cena bez DPH **1,- Kč**

Cena za poskytnutí služeb Cloud Computingu za 48 měsíců:

Cena bez DPH **4 974 576,- Kč**

Celková cena bez DPH 4 974 577,- Kč

slovy: „čtyřimilionydevětsetsedmdesátčtyřitisícpětsetsedmdesátsedmkorunčeských“

- 3.2 Cena je stanovena jako nejvýše přípustná za celý předmět plnění a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele.

IV. Termín a místo plnění

Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou.

Termín zahájení prací: **ihned po podpisu smlouvy**

Termín zahájení plnění vč. migrace: **19. 10. 2015**

Doba plnění: **48 měsíců od zahájení plnění**

Místo plnění: Česká republika

V. Platební podmínky

- 5.1 Závazkové vztahy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 5.2 Platby za poskytnuté služby budou v souladu s cenovým rozkladem služeb, který je Přílohou č. 1 této smlouvy, provedeny následovně: První faktura bude vystavena po

- úspěšném provedení migrace a akceptaci objednatelem. Faktury za služby Cloud Computingu budou vystavovány měsíčně za skutečně provedené služby po odsouhlasení zástupcem objednatele.
- 5.3 Daňový doklad (dále jen faktura) musí obsahovat údaje podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Každá faktura bude vystavena ve trojím vyhotovení.
- 5.4 Objednatel uhradí fakturovanou částku do 30 dnů ode dne doručení faktury.
- 5.5 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 5.6 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Ve vrácené faktuře objednatel označí důvod jejího vrácení. V případě oprávněného vrácení poskytovatel služby vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury Poskytovateli.
- 5.7 Pro případ prodloužení Objednatele se zaplacením faktury, zaplatí Objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodloužení.
- 5.8 V případě nedodržení termínu Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové částky za každý i započatý den prodloužení.
- 5.9 Smluvní pokuta a úrok z prodloužení je splatná do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.

VI. Povinnosti Poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel je povinen při provádění objednaných činností postupovat s odbornou péčí a v zájmu Objednatele.
- 6.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn pověřit prováděním dílčích činností jinou osobu, nebo i více osob, odpovídá však, jako by práce a služby prováděl on sám.
- 6.4. Poskytovatel je povinen zajistit umístění dat v České republice.

VII. Povinnosti Objednatele

- 7.1 Objednatel předá, nebo zpřístupní podklady, které má k dispozici, a které jsou potřebné pro provedení předmětu plnění dle této smlouvy, ve lhůtě sjednané na pracovní schůzce.
- 7.2 V případě neúměrného zpoždění v předávání podkladů je Poskytovatel oprávněn vyvolat jednání o dodatecích smlouvy s odkladným účinkem na termín plnění.

VIII. Řešení sporů

- 8.1 V případě sporu o kvalitu nebo úplnost předmětu plnění, který byl neúspěšně řešen jednáním stran, jmenuje každá strana svého znalce. Na základě znaleckých posudků bude provedeno smířčí jednání s cílem dohodnout společné řešení.
- 8.2 Nedojde-li k dohodě, bude vše řešeno soudní cestou.

IX. Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

- 9.1 Smluvní strany označují veškeré informace předané, poskytnuté nebo zjištěné při plnění podle této smlouvy za důvěrné a spadají do obchodního tajemství.
- 9.2 Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství. Jestliže si strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství nebo označené jako důvěrné, nesmí strana, které byly tyto informace poskytnuty, je prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- 9.3 Ustanovením tohoto článku smlouvy nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k duševnímu vlastnictví kterékoliv ze smluvních stran, zejména práva k vynálezům, průmyslovým vzorům, ochranným známkám, licencím, know-how apod.

X. Smluvní pokuty

- 10.1 Výše smluvních pokut a podmínky jejich splatnosti jsou uvedeny v čl. V odst. 5.7 až 5.9 této smlouvy.
- 10.2 V případě nezajištění podpory na úrovni minimálně SLA 99,7% a technické podpory 7x24h, se poskytovatel zavazuje nastoupit k odstranění závady do 4 hodin od e-mailového či telefonického nahlášení.
- 10.3. V případě, že nahlášená závada nebude odstraněna do 24 hodin od okamžiku jejího nahlášení, poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli škodu tím vzniklou, která bude představovat úšlou mzdu zaměstnanců z důvodu jejich prostojů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

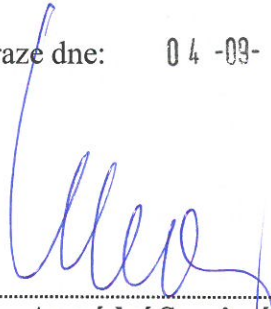
XI. Ostatní ujednání

- 11.1 Tato smlouva může být měněna pouze dohodou stran v písemné formě, a to formou dodatku.
- 11.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 11.3 K uzavření nebo změně či zrušení smlouvy je oprávněn pouze pracovník pověřený zastupováním smluvní strany.
- 11.4 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Tabulka jednotkových cen (1 strana)
- 11.5 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy na profilu Objednatele.
- 11.6 Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech identických stejnopisech, z nichž obdrží jedno pare Poskytovatel a tři pare Objednatel.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Tabulka jednotkových cen

V Praze dne: 04 -09- 2015



**Armádní Servisní,
příspěvková organizace**
Ing. Martin Lehký
ředitel



ARMÁDNÍ SERVISNÍ
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE
Poděbrská 1569/1, 160 00 Praha 6
IČO: 60460580

V Praze dne: 04 -09- 2015



**Českomoravské informační
systémy s.r.o.**
Pavel Hofrichter
jednatel

Parametr	Cena v Kč měsíčně bez DPH	Počet ks	Maximální cena za 4 roky
1 CPU	100	60	288000
1 GB RAM	50	130	312000
1 GB HDD	1,3	8500	530400
Denní zálohování 1 GB HDD po dobu 1 měsíce	0,6	8500	244800
Začlenění do privátní VPN	1	1	48
Veřejná IP adresa (1 ks)	1	16	768
Cena za konektivitu do Internetu 1 Mbps	0,1	1000	4800
SPLA LICENCE			
Microsoft Server 2008/2012	390	18	336960
Microsoft SQL Server Standard / per core	3150	8	1209600
Microsoft Remote Desktop Services / per user	110	250	1320000
Microsoft Office Professional Plus / per user	370	30	532800
Microsoft Office Standard / per user	270	15	194400
MIGRATE			
Jednorázová cena za migraci	1	1	1
CELKEM Kč			4974577

Žlutá políčka vyplní uchazeč